

ارزیابی رایگان · FREE SCORECARD

Digital & AI Maturity Self-Assessment for Manufacturers

20 questions · 15 minutes · know where you stand before you spend

خودارزیابی بلوغ دیجیتال و هوش مصنوعی برای کارخانه‌ها

۲۰ پرسش · ۱۵ دقیقه · پیش از هزینه کردن بدانید کجا ایستاده‌اید

Why I made this

In my 24 years in manufacturing I have seen plants buy the right software at the wrong time, again and again. Before a new ERP, MES or "AI project", answer these 20 questions honestly. You will see your weakest area, and that is usually where the money should go first.

— Faramarz, FAI Data

چرا این را ساختم؟

در ۲۴ سال کار در صنعت تولید، بارها دیده‌ام که کارخانه‌ها نرم‌افزار درست را در زمان غلط خریده‌اند. پیش از ERP یا MES جدید یا «پروژه هوش مصنوعی»، به این ۲۰ پرسش صادقانه جواب دهید. ضعیف‌ترین حوزه‌تان را می‌بینید، و معمولاً اولین پول باید همان‌جا خرج شود.

— فرامرز، FAI Data

How to use

Score each statement 0-4. Be strict: if you are not sure, give the lower score. Better still, ask 3-5 managers to fill it in separately and compare.

روش استفاده

به هر جمله از ۰ تا ۴ امتیاز دهید. سخت‌گیر باشید: اگر مطمئن نیستید، امتیاز پایین‌تر را بدهید. بهتر است ۳ تا ۵ مدیر جداگانه پر کنند و نتایج را مقایسه کنید.

Scoring scale · مقیاس امتیاز

Score	Meaning	معنا	امتیاز
0	Not at all / we don't know	اصلاً / نمی‌دانیم	۰
1	Started, informal, depends on one person	شروع شده، غیررسمی، وابسته به یک نفر	۱
2	Partly in place, in some areas	تا حدی برقرار، در بعضی حوزه‌ها	۲
3	In place in most areas, mostly followed	در بیشتر حوزه‌ها برقرار و معمولاً رعایت می‌شود	۳
4	Fully in place, measured and improved	کامل، سنجیده و در حال بهبود	۴

1. Strategy & leadership

Subtotal: ____ / 16

۱. راهبرد و رهبری

- Our digital/AI goals are written down and linked to business targets (cost, delivery, quality, cash).
اهداف دیجیتال و هوش مصنوعی ما مکتوب است و به اهداف کسب‌وکار (هزینه، تحویل، کیفیت، نقدینگی) گره خورده است. 0 1 2 3 4
- A senior manager owns digital transformation and has a budget for it.
یک مدیر ارشد مالک تحول دیجیتال است و برای آن بودجه مشخص دارد. 0 1 2 3 4
- We decide IT/software investments with a business case, not just by vendor offers.
سرمایه‌گذاری‌های IT و نرم‌افزار را با Business case تصمیم می‌گیریم، نه فقط بر اساس پیشنهاد فروشنده. 0 1 2 3 4
- We have a 12-24 month roadmap with priorities that management actually follows.
نقشه راه ۱۲ تا ۲۴ ماهه با اولویت‌های روشن داریم و مدیریت واقعاً طبق آن عمل می‌کند. 0 1 2 3 4

2. Processes

Subtotal: ____ / 16

۲. فرایندها

- Our key processes (order-to-delivery, plan-to-produce, procure-to-pay, maintenance) are documented, e.g. in BPMN.
فرایندهای کلیدی ما (سفارش تا تحویل، برنامه‌ریزی تا تولید، خرید تا پرداخت، نت) مستند شده‌اند، مثلاً با BPMN. 0 1 2 3 4
- Each key process has a named owner and KPIs that are reviewed regularly.
هر فرایند کلیدی مالک مشخص و KPIهایی دارد که مرتب بازبینی می‌شوند. 0 1 2 3 4
- We know where our bottleneck is (line, department or process) and manage it on purpose.
می‌دانیم گلوگاه ما کجاست (خط، واحد یا فرایند) و آگاهانه مدیریتش می‌کنیم. 0 1 2 3 4
- Production planning (MPS/MRP and capacity) runs in a system, not mainly in personal Excel files.
برنامه‌ریزی تولید (MPS/MRP و ظرفیت) در سیستم انجام می‌شود، نه عمدتاً در فایل‌های اکسل شخصی. 0 1 2 3 4

3. Data & reporting

Subtotal: ____ / 16

۳. داده و گزارش‌دهی

- | | | | |
|----|--|---|-----------|
| 9 | Management gets key numbers (output, OEE, stock, sales, cash) within 1 day, without manual Excel work. | مدیریت اعداد کلیدی (تولید، OEE، موجودی، فروش، نقدینگی) را ظرف ۱ روز و بدون کار دستی اکسل می‌گیرد. | 0 1 2 3 4 |
| 10 | Different departments report the same number for the same KPI (one version of the truth). | واحدهای مختلف برای یک KPI، عدد یکسانی گزارش می‌دهند (یک نسخه از حقیقت). | 0 1 2 3 4 |
| 11 | Master data (items, BOMs, routings, equipment) is clean and has a clear owner. | داده‌های پایه (کالا، BOM، مسیر تولید، تجهیزات) تمیز است و مالک روشن دارد. | 0 1 2 3 4 |
| 12 | Downtime, scrap and failures are recorded with reason codes we trust. | توقف‌ها، ضایعات و خرابی‌ها با کد دلیل قابل اعتماد ثبت می‌شوند. | 0 1 2 3 4 |

4. Systems & integration

Subtotal: ____ / 16

۴. سیستم‌ها و یکپارچگی

- | | | | |
|----|--|---|-----------|
| 13 | Our ERP covers the core of the business and people actually use it as designed. | ERP ما هسته کسب‌وکار را پوشش می‌دهد و کاربران واقعاً همان‌طور که طراحی شده از آن استفاده می‌کنند. | 0 1 2 3 4 |
| 14 | Our main systems (ERP, MES/CMMS, BI, automation) exchange data without re-typing. | سیستم‌های اصلی ما (ERP، MES/CMMS، BI، اتوماسیون) بدون ورود دوباره دستی، داده رد و بدل می‌کنند. | 0 1 2 3 4 |
| 15 | We have a map of all our applications, who owns them, and their license and support risks (including sanctions). | فهرست و نقشه همه نرم‌افزارها، مالک آن‌ها و ریسک لایسنس و پشتیبانی (از جمله تحریم) را داریم. | 0 1 2 3 4 |
| 16 | Shop-floor/OT data (PLC, SCADA, sensors) is collected and can be used outside the machine. | داده کف کارگاه و OT (PLC، SCADA، سنسور) جمع‌آوری می‌شود و بیرون از ماشین قابل استفاده است. | 0 1 2 3 4 |

5. People & AI readiness

Subtotal: ____ / 16

۵. افراد و آمادگی برای هوش مصنوعی

- | | | | |
|----|--|---|-----------|
| 17 | We have people who can analyse data (Power BI/Qlik, SQL or Python), not only IT support. | افرادی داریم که می‌توانند داده را تحلیل کنند (Power BI/Qlik، SQL یا Python)، نه فقط پشتیبانی IT. | 0 1 2 3 4 |
| 18 | Managers make decisions with data in regular meetings, not only from experience. | مدیران در جلسات منظم با داده تصمیم می‌گیرند، نه فقط با تجربه. | 0 1 2 3 4 |
| 19 | We have at least one concrete AI use case with a named owner (forecasting, maintenance, quality...). | دست‌کم یک مورد کاربرد مشخص هوش مصنوعی با مالک معین داریم (پیش‌بینی، نت، کیفیت و...). | 0 1 2 3 4 |
| 20 | We have at least 12-24 months of history for that use case, and a rule on data security and confidentiality. | برای آن مورد کاربرد دست‌کم ۱۲ تا ۲۴ ماه داده تاریخی داریم و برای امنیت و محرمانگی داده قاعده داریم. | 0 1 2 3 4 |

نتیجه شما · Your result

Total score: ____ / 80

Add up all 20 answers.

امتیاز کل: ____ از ۸۰

جواب‌های هر ۲۰ پرسش را جمع بزنید.

Total	What it usually means	معمولاً یعنی چه	امتیاز کل
0-20 Starter	Data lives in people's heads and Excel. Don't buy big software yet. First: document 3 key processes, fix downtime/scrap recording, agree on 5 KPIs.	داده در ذهن افراد و اکسل است. فعلاً نرم‌افزار بزرگ نخرید. اول: ۳ فرایند کلیدی را مستند کنید، ثبت توقف و ضایعات را درست کنید و روی ۵ KPI توافق کنید.	۰ تا ۲۰ شروع
21-40 Emerging	Systems exist but are islands. You need a roadmap more than a new tool: map applications and data flows, pick the 3 initiatives that hit your bottleneck.	سیستم‌ها هستند ولی جزیره‌ای‌اند. بیش از ابزار جدید، نقشه راه لازم دارید: نرم‌افزارها و جریان داده را نقشه کنید و ۳ ابتکاری را انتخاب کنید که به گلوگاه می‌خورد.	۲۱ تا ۴۰ در حال شکل‌گیری
41-60 Structured	Good foundations. Next: one source of truth (data layer + dashboards) and a first AI pilot on a use case with clean history.	پایه‌ها خوب است. قدم بعد: یک منبع واحد حقیقت (لایه داده و داشبورد) و اولین پایلوت هوش مصنوعی روی موردی که داده تاریخی تمیز دارد.	۴۱ تا ۶۰ ساختاریافته
61-80 Advanced	You are ahead of most plants. Focus on scaling AI, governance and integrating OT data, and re-check that your scores are evidence-based.	از بیشتر کارخانه‌ها جلوترید. روی مقیاس دادن به AI، حاکمیت داده و یکپارچگی داده OT تمرکز کنید و یک بار دیگر بررسی کنید که امتیازها با شواهد پشتیبانی می‌شوند.	۶۱ تا ۸۰ پیشرفته

ضعیف‌ترین حوزه شما · Your weakest area

Dimension	امتیاز · Score	حوزه
1. Strategy & leadership	____ / 16	۱. راهبرد و رهبری
2. Processes	____ / 16	۲. فرایندها
3. Data & reporting	____ / 16	۳. داده و گزارش‌دهی
4. Systems & integration	____ / 16	۴. سیستم‌ها و یکپارچگی
5. People & AI readiness	____ / 16	۵. افراد و آمادگی برای هوش مصنوعی

Any dimension below 8/16 is a red flag. If it is below 8, fix it first. A dashboard or AI model cannot compensate for it.

هر حوزه زیر ۸ از ۱۶ یک پرچم قرمز است. اگر زیر ۸ است، اول همان را درست کنید. داشبورد یا مدل هوش مصنوعی جای آن را پر نمی‌کند.

Want a second opinion on your score?

Send me your total and your weakest area. In a **free 30-minute call** we will look at what it means for your plant and what a sensible first step would be. No obligation.

radsap.com/contact-me

نظر دوم درباره امتیازتان را می‌خواهید؟

امتیاز کل و ضعیف‌ترین حوزه‌تان را برایم بفرستید. در یک **تماس رایگان ۳۰ دقیقه‌ای** با هم می‌بینیم برای کارخانه شما چه معنایی دارد و قدم اول منطقی چیست. بدون هیچ تعهدی.

radsap.com/contact-me

This is a self-assessment for discussion, not an audit or certification. Bands are rules of thumb from my experience, not benchmarks.

این یک خودارزیابی برای گفت‌وگوست، نه ممیزی یا گواهی. بازه‌ها قاعده سرانگشتی از تجربه من هستند، نه محک رسمی.